



PROVINCIA RELIGIOSA DI SAN PIETRO  
ORDINE OSPEDALIERO DI SAN GIOVANNI DI DIO  
**FATEBENEFRAELLI**

Centro Direzionale: 00189 ROMA – Via Cassia, 600 Tel. 06 3355906 – Fax 06 33253520 – Iscritto al R.P.G. n. 666/87 C.F. 00443370580 – P.IVA 00894591007

PRV\_001 - Rev1 02.10.18

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (“**Regolamento**” o “**GDPR**”), la Provincia Religiosa di San Pietro dell’Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio Fatebenefratelli (di seguito “**Provincia Religiosa**”), con sede in Roma, via Cassia n. 600, indirizzo PEC provincia\_romana\_fbf@legalmail.it, in qualità di titolare del trattamento (di seguito, per brevità, “**Titolare**”), Le fornisce le seguenti informazioni riguardanti il trattamento dei Suoi dati personali.

Il Titolare ha designato l’avv. Giovanni Vrenna come “responsabile della protezione dei dati” (“**DPO**”), raggiungibile all’indirizzo di posta elettronica dpo.provinciaromana@legalmail.it.

Si precisa che i dati personali sono definiti dal Regolamento come “qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile” (“**Dati Personali**”). Si definiscono invece dati relativi alla salute “i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute” (“**Dati relativi alla Salute**”).

Il rilascio delle informazioni contenute nel presente documento, unitamente alla manifestazione del relativo consenso, ove necessario, deve avvenire di regola prima che il Titolare inizi il trattamento dei Suoi Dati Personali. Tuttavia, ai sensi dell’art. 82 del codice in materia di protezione dei dati personali, l’Informativa potrebbe essere consegnata successivamente alle prestazioni effettuate dal Titolare nei seguenti casi:

- “impossibilità fisica, incapacità di agire o incapacità di intendere o di volere dell’interessato, quando non è possibile rendere le informazioni, nei casi previsti, a chi esercita legalmente la rappresentanza, ovvero a un prossimo congiunto, a un familiare, a un convivente unito civilmente ovvero a un fiduciario ai sensi dell’art. 4 della legge 22 dicembre 2017, n. 219 o, in loro assenza, al responsabile della struttura presso cui dimora l’interessato”;
- “rischio grave, imminente ed irreparabile per la salute o l’incolumità fisica dell’interessato”.

Inoltre, tali informazioni possono essere rese, senza ritardo, successivamente alla prestazione, anche nel caso in cui la prestazione medica può essere pregiudicata dal loro preventivo rilascio, in termini di tempestività o efficacia.

### 1. Origine e natura dei Dati Personali e dei Dati relativi alla Salute

I Dati Personali e i Dati relativi alla Salute sono raccolti dal Titolare direttamente presso di Lei, nel momento in cui chiede di usufruire o usufruisce di una specifica prestazione medica. In questo caso, le informazioni contenute nel presente documento le saranno rese in occasione del primo contatto con la struttura ospedaliera e salva la sussistenza di una delle ipotesi di cui al paragrafo precedente.

In ogni caso tutti i Suoi dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei Dati Personali e in particolare dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, integrità e riservatezza.

### 2. Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi Dati Personali e Dati relativi alla Salute saranno trattati esclusivamente per le finalità strettamente necessarie allo svolgimento delle attività istituzionali del Titolare.

Il trattamento dei dati è destinato in particolare alle finalità di seguito indicate:

- attività sanitaria di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione (anche attraverso l’erogazione di prestazioni sanitarie in forma intramuraria), ivi compresa la compilazione della cartella clinica;
- attività amministrative strettamente correlate e strumentali a quelle di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione dei soggetti assistiti (ivi comprese l’assistenza degli stranieri in Italia e dei cittadini italiani all’estero, la fatturazione delle prestazioni e conseguenti adempimenti fiscali);
- attività di programmazione, gestione e controllo dell’assistenza sanitaria;

OSPEDALE “SAN PIETRO”	ISTITUTO “SAN GIOVANNI DI DIO”	OSPEDALE “SACRO CUORE DI GESÙ”	OSPEDALE “BUON CONSIGLIO”	OSPEDALE “BUCCHERI LA FERLA” FATEBENEFRAELLI
Via Cassia, 600 00189 ROMA Tel. 06 33581 Fax 06 33251424	Via Fatebenefratelli, 3 00045 GENZANO DI ROMA Tel. 06.937381 Fax 06.9390052	Viale Principe di Napoli, 14/A 82100 BENEVENTO Tel. 0824.771111 Fax 0824.47935	Via Manzoni, 220 80123 NAPOLI Tel. 081.5981111 Fax 081.5757643	Via Messina Marine, 197 90123 PALERMO Tel. 091.479111 Fax 091.477625



- d) espletamento di attività amministrative correlate ai trapianti d'organo e di tessuti, nonché alle trasfusioni di sangue umano;
- e) rispetto degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria (in particolare in materia di igiene e sanità ed in relazione ad adempimenti fiscali, verifiche di carattere amministrativo, ispezioni di organi preposti alla vigilanza in materia sanitaria, investigazioni della polizia giudiziaria, ecc.);
- f) vigilanza sulle sperimentazioni, farmacovigilanza, autorizzazione all'immissione in commercio e all'importazione di medicinali e di altri prodotti di rilevanza sanitaria;
- g) espletamento di attività certificatorie;
- h) instaurazione, gestione, pianificazione e controllo dei rapporti tra l'amministrazione e i soggetti accreditati convenzionati del Servizio Sanitario Nazionale;
- i) attività didattica. Questo istituto è sede del Corso di Laurea Infermieristica – Centro Studi “San Giovanni di Dio”. Il percorso di professionalizzazione infermieristica comporta la presenza di studenti autorizzati (tirocinanti), in occasione di alcune prestazioni sanitarie. Il Titolare, al fine di limitare i disagi dei pazienti e in relazione al grado di invasività del trattamento, circoscrive il numero degli studenti presenti e garantisce il rispetto di eventuali legittime volontà contrarie del paziente;
- j) attività di ricerca scientifica non interventistica. A tal proposito, è possibile che i dati clinici raccolti in occasione delle prestazioni che Lei sono state erogate siano utilizzati in progetti di ricerca osservazionali retrospettivi, correlati alla patologia da Lei sofferta. In tal caso, i Suoi Dati saranno opportunamente codificati mediante l'utilizzo di tecniche di pseudonimizzazione e cifratura che impediscono la Sua immediata individuazione da parte di soggetti diversi dal medico o dall'unità operativa che L'ha avuta in cura. Questi studi si caratterizzano per il fatto che i medicinali sono prescritti in conformità alle indicazioni dell'autorizzazione al commercio e la terapia somministrata non è decisa in anticipo da un protocollo di sperimentazione ma rientra nella normale pratica clinica. Essi saranno condotti soltanto dal Titolare e i risultati saranno eventualmente condivisi con altri centri di ricerca in forma anonima e aggregata. Con riferimento invece agli studi sperimentali (caratterizzati dalla somministrazione di una terapia che si discosta dalla normale pratica clinica), qualora, secondo la valutazione del medico curante, Lei presentasse determinati requisiti che La rendono idoneo alla partecipazione ad un progetto di ricerca, sarà preventivamente contattato affinché possa liberamente manifestare un consenso specifico;
- k) analisi statistiche. A tal proposito, è possibile che i dati clinici raccolti in occasione delle prestazioni che Lei sono state erogate siano utilizzati per l'elaborazione di statistiche nell'ambito della sanità. In questo caso, i Suoi dati saranno trattati soltanto in forma anonima e aggregata;
- l) ogni altra finalità di interesse pubblico attribuita dalla legge agli enti accreditati con il Sistema Sanitario Nazionale.

Ai sensi del Regolamento, il titolare del trattamento deve disporre di una base giuridica per trattare i dati. I particolari diritti di cui Lei dispone variano a seconda della base giuridica in uso, come spiegato di seguito (paragrafo 7 della presente Informativa).

Le basi giuridiche del trattamento dei Suoi Dati Personali sono le seguenti:

- necessità per l'adempimento di un contratto di cui Lei è parte (in particolare per le finalità di cui alle lettere a), b), c) e d) di cui sopra): al momento della c.d. accettazione si conclude, tra Lei e la struttura sanitaria, un contratto di assistenza sanitaria, con cui il Titolare si obbliga nei Suoi confronti ad eseguire le prestazioni sanitarie da Lei richieste. Il trattamento dei Suoi Dati Personali e dei Suoi Dati relativi alla Salute costituisce condizione necessaria per l'erogazione di tali prestazioni, le quali pertanto non potrebbero avere luogo senza il trattamento dei dati;
- necessità per la salvaguardia degli interessi vitali Suoi o di un'altra persona fisica (in alcuni casi, ad esempio per l'attività di pronto soccorso, per le finalità di cui alla lettera a) di cui sopra): alcune prestazioni sanitarie sono necessarie per salvaguardare i Suoi interessi vitali o quelli di un'altra persona fisica. Anche in questo caso il trattamento dei Dati Personali costituisce condizione necessaria per l'erogazione delle prestazioni;
- adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (per le finalità di cui alle lettere e), f), g) e h) di cui sopra): il Titolare è soggetto ad una serie di obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria, l'adempimento dei quali implica il trattamento dei Dati Personali dei pazienti;



- consenso dell'interessato: per le finalità indicate dalle lettere i) e j) di cui sopra, Le verrà chiesto di prestare uno specifico consenso. Si precisa che il trattamento dei Suoi dati per tali finalità potrà avere luogo esclusivamente in seguito al rilascio del Suo consenso. Tale consenso è facoltativo e il mancato rilascio dello stesso non pregiudicherà in alcun modo la Sua possibilità di usufruire delle prestazioni sanitarie richieste. Il consenso sarà di norma raccolto dal personale autorizzato attraverso la Sua sottoscrizione di un apposito modulo in formato digitale mediante utilizzo della firma grafometrica o, in alternativa, attraverso la sottoscrizione di un modulo cartaceo. Il consenso Le sarà richiesto in occasione del primo accesso in struttura e avrà validità a tempo indeterminato. Per tutte le prestazioni successive al primo accesso, pertanto, non Le verrà chiesto un nuovo consenso, salvo il caso di una modifica delle finalità e/o modalità del trattamento. Ove rilasciato, il consenso potrà essere da Lei liberamente revocato in qualunque momento, senza alcun pregiudizio per l'erogazione delle prestazioni sanitarie richieste, presentando la relativa richiesta presso l'Ufficio URP, il quale Le fornirà le informazioni necessarie.;
- necessità per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico (per le finalità di cui alla lettera l) di cui sopra): in alcuni casi il Titolare, essendo un ente accreditato con il Sistema Sanitario Nazionale, è tenuto ad eseguire compiti di interesse pubblico che implicano il trattamento dei Dati Personali dei pazienti.

### **3. Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei dati**

In relazione alle finalità di cui al precedente paragrafo 2, i Suoi Dati Personali saranno trattati con strumenti cartacei e informatici e, con il suo consenso, potranno essere trattati anche mediante il Dossier Sanitario Elettronico (DSE). Per maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi Dati Personali mediante DSE La invitiamo a consultare l'apposita informativa di seguito allegata e presente sul sito web del Titolare nella sezione Privacy.

I Suoi dati saranno trattati in modo da garantire, mediante l'adozione di misure organizzative e tecniche adeguate, la loro sicurezza e protezione da trattamenti non autorizzati e illeciti, dalla perdita, dalla distruzione e da danni accidentali.

I Dati Personali saranno conservati dal Titolare in un archivio sia cartaceo che elettronico per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità di cui al paragrafo 2, e in particolare:

- i dati contenuti nelle cartelle cliniche saranno conservati a tempo indeterminato;
- i dati relativi alle prestazioni ambulatoriali saranno conservati nel DSE a tempo indeterminato, il materiale cartaceo secondo le norme vigenti; ;
- i dati utilizzati per ricerca scientifica saranno conservati in forma anonima fino a completamento del progetto;
- i dati utilizzati per finalità amministrative, organizzative e gestionali saranno conservati secondo quanto previsto dalle norme vigenti.

### **4. Destinatari o categorie di destinatari dei dati**

I Suoi Dati Personali saranno trattati esclusivamente dal personale formalmente autorizzato al trattamento, nell'ambito delle proprie mansioni e nei limiti di quanto strettamente necessario all'esatto svolgimento delle attività alle quali è preposto. I dati potranno essere trattati, altresì, dal personale formalmente autorizzato delle altre strutture sanitarie appartenenti alla Provincia Religiosa.

La informiamo inoltre che nei limiti strettamente necessari allo svolgimento della propria attività e per il perseguimento delle finalità di cui al precedente paragrafo 2, il Titolare potrebbe comunicare i Suoi Dati Personali, compresi i Dati relativi alla Salute, ai seguenti soggetti terzi:

- Suoi familiari e conviventi. Previo rilascio di un Suo consenso esplicito, la Sua presenza presso la struttura ospedaliera e le informazioni relative alla Sua salute potranno essere comunicate ai Suoi familiari e conviventi, ad eccezione di coloro ai quali Lei richieda espressamente che non vengano fornite informazioni. La Sua presenza presso la struttura ospedaliera potrà essere comunicata ai Suoi familiari e conviventi senza il Suo consenso esplicito solo nel caso in cui Lei non sia in grado di manifestare tale consenso. Le informazioni relative alla Sua salute potranno essere comunicate ai Suoi familiari e conviventi senza il Suo consenso esplicito solo nel caso in cui Lei non sia in grado di manifestare tale consenso e la comunicazione di tali informazioni sia opportuna per la salvaguardia della Sua incolumità);
- società terze, espressamente nominate dal Titolare quali "responsabili del trattamento", che svolgono servizi strettamente correlati e funzionali alle attività del Titolare (ad esempio: gestione delle prenotazioni di esami e/o visite, fornitura di macchinari e presidi sanitari, fornitura di software per la gestione dei dati, ecc.). Per maggiori informazioni sui responsabili del trattamento potrà contattare il Titolare o il DPO agli indirizzi email precedentemente indicati;



- enti previdenziali e assistenziali e/o assicurazioni che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento;
- organismi sanitari di controllo e altre amministrazioni pubbliche, per quanto di specifica competenza (es. Regione Lazio);
- organi preposti alla vigilanza in materia sanitaria;
- autorità di pubblica sicurezza, nei casi previsti dalla legge;
- autorità giudiziaria, dietro specifica richiesta;

Nel caso in cui dovesse rilasciare il consenso al trattamento dei Suoi Dati Personali per la finalità di cui alla lettera j) del precedente paragrafo 2, i dati potranno essere inseriti, esclusivamente in forma anonima e aggregata.

#### **6. Ambito di diffusione dei dati**

I Suoi Dati Personali non sono/saranno oggetto di diffusione (intendendosi per tale la trasmissione dei dati a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione).

#### **7. Diritti dell'interessato**

Ai sensi dell'articolo 15 del Regolamento Lei, in qualità di interessato, ha il diritto di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di Dati Personali e, in particolare, di Dati relativi alla Salute che La riguardano, e, nel caso, di ottenere l'accesso a tali dati.

Inoltre, ai sensi degli articoli 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento, Lei ha diritto di ottenere, in presenza delle condizioni previste dal GDPR, la rettifica e la cancellazione dei Suoi Dati Personali, la limitazione del trattamento dei dati, il diritto di ricevere i Suoi Dati Personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi Dati Personali.

Infine, ai sensi dell'articolo 77 del Regolamento, Lei ha il diritto di proporre reclamo alla competente autorità di controllo qualora ritenga che il trattamento dei Suoi Dati Personali non sia conforme al Regolamento.

#### **8. Comunicazione di dati all'interessato**

I Suoi Dati relativi alla Salute possono essere resi noti esclusivamente a Lei o a soggetti terzi da Lei espressamente autorizzati. Per tale motivo, i referti ambulatoriali e la copia delle cartelle cliniche saranno consegnati in busta chiusa dal personale amministrativo solamente a Lei o ad altra persona da Lei delegata per iscritto e munita della copia del Suo documento d'identità.

Il Titolare redige e conserva la cartella clinica in conformità alla disciplina applicabile. Per le richieste di presa visione della Sua cartella clinica in corso di ricovero, potrà rivolgersi all'Ufficio URP. Per le richieste di rilascio di copia della cartella clinica (successivamente alle dimissioni), potrà rivolgersi agli Sportelli CUP.

Eventuali richieste di presa visione o di rilascio di copia della cartella clinica e della scheda di dimissione ospedaliera da parte di soggetti terzi, anche ove non siano in possesso di una Sua autorizzazione scritta, saranno accolte se la richiesta è giustificata dalla documentata necessità:

- a) di esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, di rango pari a quello dell'interessato, ovvero consistente in un diritto della personalità o in un altro diritto o libertà fondamentale; oppure,
- b) di tutelare, in conformità alla disciplina sull'accesso ai documenti amministrativi, una situazione giuridicamente rilevante di rango pari a quella dell'interessato, ovvero consistente in un diritto della personalità o in un altro diritto o libertà fondamentale.

#### **9. Trasferimento dati in paesi extra-UE**

In alcuni casi, nello svolgimento delle attività istituzionali del Titolare e, in particolare, al fine di fornirLe più efficienti servizi di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, i suoi Dati Personali potrebbero essere trasferiti o archiviati in Paesi extra-UE.

In questi casi il trasferimento ha luogo esclusivamente con modalità conformi a quanto prescritto dal Regolamento.

Qualora avesse bisogno di ulteriori chiarimenti in relazione al trattamento dei Suoi Dati Personali, potrà rivolgersi al DPO.

*Il titolare del trattamento*  
*Provincia Religiosa di San Pietro*  
*dell'Ordine Ospedaliero San Giovanni di Dio*  
*Fatebenefratelli*